

10Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Στρώματα SULTAN

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς στρωμάτων και βάσεων στρωμάτων SULTAN:

• Ξύλινους σκελετούς και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων • Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια • Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού • Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα προστατευτικά στρωμάτων SULTAN TORÖD, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÅRSTA, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD και τη βάση κρεβατιού με τάβλες SULTAN LADE. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 310.

10Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Ντουλάπες PAX/KOMPLEMENT

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλαπών PAX και εσωτερικών εξαρτημάτων KOMPLEMENT: • Σκελετούς • Πόρτες • Μεντεσέδες • Μηχανισμό συρόμενης πόρτας • Μηχανισμό συρταριού • Ράφια και ράγα ρούχων. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Συρμάτινο καλάθι KOMPLEMENT, κρεμάστρα παντελονιών KOMPLEMENT, παπουτσοθήκη KOMPLEMENT και συρμάτινο καλάθι για παπούτσια KOMPLEMENT. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 310.

25Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Κουζίνες FAKTUM/RATIONELL

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στις παρακάτω κουζίνες. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

FAKTUM σύστημα κουζίνας

Προϊόντα που καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών FAKTUM: • Σκελετούς ντουλαπιών • Προσώψεις • Μεντεσέδες INTEGRAL • Συρτάρια πλήρους επέκτασης RATIONELL • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη RATIONELL • Συρμάτινα καλάθια RATIONELL • Μπόζα • Πόδια • Πλαϊνές επενδύσεις • Διακοσμητικά τελειώματα • Ράφι και κάβα PERFECT • Συρτάρια για ντουλάπια βάσης RATIONELL • Συρτάρια για κάτω από το φούρνο RATIONELL • Θήκες στραγγίσματος RATIONELL για επίτοιχα ντουλάπια.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Πόμολο, χερούλια, πάγκοι εργασίας, ηλεκτρικές συσκευές, βρύσες, επίτοιχα ράφια και γενικότερα ότι δεν αναφέρεται παραπάνω. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 310.

Ελεύθερες κουζίνες

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα μέρη της σειράς ελεύθερων κουζινών VÄRDE.

Κουζίνες LAGAN & FYNDIG

Οι κουζίνες LAGAN και FYNDIG δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Εγγυήσεις ποιότητας

5
**Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ**

ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της ηλεκτρικής συσκευής από την ημερομηνία αγοράς στο κατάστημα ΙΚΕΑ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση. Οι εξαιρέσεις αναφέρονται στην παράγραφο: «Τι δεν καλύπτεται». Για το χρονικό διάστημα που ισχύει η εγγύηση, τα έξοδα για την διόρθωση φθορών όπως επισκευές, ανταλλακτικά, εργατικά και ταξίδια θα καλύπτονται, εφόσον η συσκευή είναι προσβάσιμη για επισκευή χωρίς επιπλέον έξοδα. Η εγγύηση λειτουργεί σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα μετά την επισκευή επιστρέφονται στο κατάστημα ΙΚΕΑ.

Ποια είναι η διάρκεια της εγγύησης;

Η εγγύηση ισχύει για 5 χρόνια από την αρχική ημερομηνία αγοράς της ηλεκτρικής συσκευής από το κατάστημα ΙΚΕΑ. Η εγγύηση των ηλεκτρικών συσκευών LAGAN ισχύει για 2 χρόνια. Αν πραγματοποιηθούν επισκευές κατά τη διάρκεια της εγγύησης δεν παρατείνεται η περίοδος της για τις ηλεκτρικές συσκευές, ή τα νέα ανταλλακτικά.

Ποιες ηλεκτρικές συσκευές καλύπτονται;

Η εγγύηση 5 χρόνων ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές ΙΚΕΑ, εκτός των ηλεκτρικών συσκευών LAGAN που ισχύουν για 2 χρόνια. Η εγγύηση ισχύει για όλες τις ηλεκτρικές συσκευές που έχουν αγοραστεί από καταστήματα ΙΚΕΑ στην Ελλάδα.

Ποιες ηλεκτρικές συσκευές δεν καλύπτονται;

Όλες οι ηλεκτρικές συσκευές ΙΚΕΑ που έχουν αγοραστεί πριν από: 1 Αυγούστου 2007.

Ποιος πραγματοποιεί την επισκευή;

Ο παροχέας συντήρησης των ηλεκτρικών συσκευών ΙΚΕΑ ή εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών πραγματοποιεί την επισκευή.

Τι δεν καλύπτεται;

- Φυσιολογική φθορά.
- Βλάβη από πρόθεση ή απροσεξία, βλάβη λόγω έλλειψης προσοχής στις οδηγίες χρήσης, λανθασμένη εγκατάσταση ή σύνδεση σε λάθος ηλεκτρική τάση, βλάβη από χημική ή ηλεκτροχημική αντίδραση, σκουριά, διάβρωση ή βλάβη στην παροχή νερού που περιλαμβάνει υπερβολικό ασβέστιο, βλάβη από ασυνήθιστες περιβαλλοντικές συνθήκες.
- Αναλώσιμα ανταλλακτικά όπως μπαταρίες ή λαμπτήρες.
- Εξαρτήματα και διακοσμητικά που δεν επηρεάζουν την κανονική λειτουργία της ηλεκτρικής συσκευής (περιλαμβάνονται γρατζουνιές και διαφορές στο χρώμα).
- Τυχόν βλάβη που προκαλείται από ξένα αντικείμενα ή ουσίες και από τον καθαρισμό ή την απόφραξη των φίλτρων, του συστήματος αποχέτευσης ή των συρταριών σαπουνιού.
- Βλάβη στα παρακάτω μέρη: κεραμικό γυαλί, αξεσουάρ, κεραμικά σκεύη και καλάθια για μαχαιροπίρουνα, σωλήνα τροφοδοσίας και αποχέτευσης, πώματα, λαμπτήρες και καλύμματα λαμπτήρων, οθόνες, πόμολα, κάσες και τμήματα κάσας. Οι παραπάνω βλάβες καλύπτονται αν αποδειχτεί ότι είναι κατασκευαστικές.
- Σε περιπτώσεις που δεν βρέθηκε βλάβη κατά την επίσκεψη τεχνικού.
- Επισκευές που δεν πραγματοποιήθηκαν από αναγνωρισμένους ή εξουσιοδοτημένους συνεργάτες συντήρησης ή όπου χρησιμοποιήθηκαν μη γνήσια ανταλλακτικά.
- Βλάβες από λανθασμένη εγκατάσταση ή εκτός προδιαγραφών.
- Επαγγελματική χρήση.
- Φθορές κατά τη μεταφορά.

Αν μεταφέρετε το προϊόν στο σπίτι ή σε άλλη διεύθυνση με δικό σας μέσο η ΙΚΕΑ δεν ευθύνεται για όποια φθορά γίνει κατά τη μεταφορά. Ωστόσο σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε τη μεταφορική εταιρία με την οποία συνεργάζεται η ΙΚΕΑ, οι τυχόν φθορές μεταφοράς θα καλυφθούν από την ΙΚΕΑ (δεν περιλαμβάνεται σε αυτή την εγγύηση). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα ΙΚΕΑ και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.IKEA.gr • Το κόστος εγκατάστασης της ηλεκτρικής συσκευής ΙΚΕΑ. Οι περιορισμοί δεν ισχύουν για τη σωστή εργασία που πραγματοποιείται από εξειδικευμένους επαγγελματίες που χρησιμοποιούν γνήσια ανταλλακτικά για να προσαρμόσουν την ηλεκτρική συσκευή στις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας μιας άλλης ευρωπαϊκής χώρας. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 310.

Εγγυήσεις ποιότητας

10

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Έπιπλα μπάνιου GODMORGON

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου και εσωτερικά εξαρτήματα:

- Έπιπλα GODMORGON • Πόδια GODMORGON. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

10

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Γραφεία, μονάδες αποθήκευσης GALANT

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς γραφείων και των μονάδων αποθήκευσης GALANT.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Η εγγύηση δεν καλύπτει το κανάλι καλωδίων GALANT. Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 310.

10

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Καρέκλες γραφείου MARKUS, VOLMAR

Τι καλύπτει;

Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα μέρη:

- Σκελετός • Κινούμενα μέρη.

Δείτε επίσης τους γενικούς όρους εγγύησης στη σελίδα 310.

Τι περιλαμβάνεται στην τιμή της κουζίνας;

Η τιμή της κάτοψης είναι η ακριβής τιμή της κουζίνας που παρουσιάζεται.

Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται ντουλάπια, συρτάρια, πόρτες, μεντεσέδες, ράφια, πάγκοι, πόδια και μπάζα. Ηλεκτρικές συσκευές, πόμολα/χερούλια, φωτιστικά, μείκτης και νεροχύτης πωλούνται χωριστά.

